

青森県医師会協同組合 FD(顧客本位の業務運営)宣言

青森県医師会協同組合は、保険代理店事業を行うにあたり、組合員である先生方、医療機関の皆様の利益を最優先に考え、高い倫理観と専門性に基づき、常に皆様から最も信頼されるパートナーであり続けることを目指します。その実現のため、ここに「顧客本位の業務運営方針」を定め、全役職員一丸となってその実践に努めることを宣言いたします。

1. 青森県医師会会員の利益を追求します(原則 2)

当組合は、医賠責保険をはじめとする団体保険の加入者を増やすことで、団体割引率を維持・向上させ、組合員全体の保険料負担を軽減することを目指します。これは、協同組合としての重要な使命であると考え、医師会と連携し、未加入の先生方への加入促進に積極的に取り組みます。

2. 時代に即した新たなリスクへの備えを提案します(原則 6)

医療を取り巻く環境は日々変化しています。当組合は、サイバー攻撃や患者様からのクレーム対応など、近年高まっている新たなリスクにも対応できるよう、常に最新の情報収集に努め、組合員の皆様の安定した医業経営に貢献する保険商品を積極的に提案・周知してまいります。

3. コンプライアンスを徹底し、質の高いサービスを提供します(原則 7)

保険業法をはじめとする各種法令等を遵守することはもちろん、保険会社が実施する研修等を通じて、常に商品知識とコンプライアンス意識の向上に努めます。ご契約から万一の事故対応まで、迅速かつ丁寧なサポート体制を構築・維持し、組合員の皆様に安心と満足を提供できる質の高い業務運営を徹底します。

顧客本位の業務運営を測る主要業績評価指標(KPI)

上記方針の実践状況を客観的に評価し、業務改善に繋げるため、以下の KPI を設定・公表します。(目標は年度)

重点方針	主要業績評価指標(KPI)	具体的な目標値
1	団体割引率 20%維持する	500 名以上を維持する
2	サイバー保険、クレーム対応費用保険	年間純増 10 件
3	専門性の向上 (コンプライアンス・商品研修の参加)	保険会社提供のE-ラーニング 5講座受講

2026 年 2 月 19 日

青森県医師会協同組合

〒030-0801 青森県青森市新町 2 丁目 8 番 21 号

青森県医師会館 5 階

TEL : 017-757-8778/FAX : 017-757-8779